

Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby (ďalej len „Podmienky“)

Čl. I Úvodné ustanovenia a vymedzenie základných pojmov

- 1.1 Tieto všeobecné podmienky spoločnosti SateliX s. r.o., so sídlom Poľná 54, 900 28 Zálesie, IČO: 45420505, zapísanej v OR Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vl. č.: 63356/B (ďalej len „SateliX s.r.o.“ alebo „Poskytovateľ“), pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prenájmu okruhov (ďalej len „Služba“) ustanovujú podmienky využívania Služieb poskytovaných spoločnosťou SateliX s.r.o. všetkým právnickým osobám alebo fyzickým osobám (ďalej len „Užívateľ“), ktoré s Poskytovateľom platne uzavreli „Zmluvu o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby“ (ďalej len „Zmluva“).
- 1.2 Poskytovateľ poskytuje telekomunikačné služby v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“), na základe ostatnej platnej legislatívy, na základe Všeobecného povolenia a Oznámenia podľa §14 Zákona Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky.
- 1.3 Vzťahy medzi Poskytovateľom a Užívateľom sa riadia ustanoveniami Zákona, týmito Podmienkami, ustanoveniami Zmluvy, Objednávkou Služby, platnou Tarifou a ustanoveniami zákona č. 513/1991 Z.z. v platnom znení.
- 1.4 Poskytovateľ Službu poskytuje na celom území Slovenskej republiky v závislosti od lokality Užívateľa a svojich technických možností.
- 1.5 „Záujemcom o poskytovanie Služby“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala Poskytovateľa o uzatvorenie Zmluvy na poskytovanie Služby.
- 1.6 „Tarifou“ sa rozumie sadzobník cien Poskytovateľa za prenájom okruhov a ďalšie doplnkové služby.
- 1.7 Súhrn fyzicky a logicky prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných Poskytovateľom sa označuje pojmom „Sieť“. „Rozhraniami Siete“ sú jej koncové body, v ktorých je Sieť pripojená k iným verejným telekomunikačným sieťam a systémom a v ktorých sú k nej pripojení Užívateľa.
- 1.8 Pod pojmom „Telekomunikačný okruh“ sa rozumie digitálne spojenie dvoch bodov Siete Poskytovateľa poskytnuté k užívaniu Užívateľovi na základe Zmluvy a Podmienok.
- 1.9 „Koncovým bodom okruhu“ je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, na ktoré sa pripája koncové telekomunikačné zariadenie alebo rozhranie s inou telekomunikačnou sieťou.
- 1.10 Pojem „Miesto inštalácie“ označuje miesto v priestoroch Užívateľa alebo majiteľa objektu, ktorý si Užívateľ prenajíma, v ktorom sa umiestňuje telekomunikačné zariadenie Poskytovateľa potrebné na poskytovanie Služby.
- 1.11 Písomný dokument, ktorý potvrdzuje zriadenie Služby požadovanej Užívateľom, identifikuje Zariadenia Poskytovateľa a podpisom ktorého začína plynúť prvý deň fakturačného obdobia sa označuje len ako „Preberací protokol“.
- 1.12 Za zriadenie Služby sa Užívateľovi účtuje jednorázový „Aktivačný a inštalčný poplatok“. Ostatné zložky ceny uhrádzané Užívateľom Poskytovateľovi za plnenie záväzkov podľa Zmluvy sú ďalej označované ako „Odplata za poskytovanie Služby“.

- 1.13 Za Poskytovateľa je na jeho zastupovanie voči Užívateľovi oprávnený zamestnanec alebo iná osoba poverená Poskytovateľom. Ak táto osoba nebola určená, je ňou osoba na strane Poskytovateľa, s ktorou Užívateľ rokoval pri uzavretí Zmluvy. Takouto osobou môže byť aj obchodný partner Poskytovateľa, s ktorým má Poskytovateľ uzatvorenú zmluvu o nevýhradnom obchodnom zastúpení, v ktorej je určený rozsah a spôsob obchodného zastúpenia.
- 1.14 Užívateľ pri uzatváraní Zmluvy stanoví svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči Poskytovateľovi. Do rúk, prípadne na adresu tejto osoby (ak je Užívateľom určená odchyľne od jeho vlastnej adresy), zasiela Poskytovateľ všetku korešpondenciu. Užívateľ sa zaväzuje ihneď oznámiť každú zmenu tejto osoby, resp. kontaktnej osoby.

Čl. II Podmienky uzatvorenia zmluvy

- 2.1 Užívateľ je povinný pred uzatvorením Zmluvy predložiť na požiadanie Poskytovateľa všetky dokumenty a poskytnúť všetky informácie požadované v Zmluve (osoba konajúca v mene Užívateľa je povinná preukázať svoju totožnosť ako aj oprávnenie na takéto konanie).
- 2.2 Zmluva sa musí uzavrieť písomne a na formulári Poskytovateľa, pokiaľ nie je dohodnuté v jednotlivom prípade inak.
- 2.3 Poskytovateľ nie je povinný uzatvoriť Zmluvu s Užívateľom, pokiaľ tento nesplnil povinnosti v zmysle čl. 2.1 a/alebo nesúhlasí s Podmienkami a/alebo v prípade odôvodneného predpokladu, že Užívateľ nebude riadne a včas plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a týchto Podmienok a/alebo v prípade, že Užívateľ je/bol dlžníkom Poskytovateľa alebo iného telekomunikačného podniku a/alebo v prípade, ak Poskytovateľ alebo iný telekomunikačný podnik už predtým odstúpil od Zmluvy s Užívateľom z dôvodu neplnenia zmluvných záväzkov Užívateľa.
- 2.4 Poskytovateľ nie je povinný uzatvoriť Zmluvu s Užívateľom, pokiaľ je poskytovanie Služby v požadovanom mieste, rozsahu alebo za požadovaných podmienok technicky neuskutočniteľné.

Čl. III

Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 3.1 Poskytovateľ je povinný:
- 3.1.1 predkladať Užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie Služieb,
 - 3.1.2 viesť evidenciu osobných údajov (podľa § 55, ods.1 písm. b) zákona) všetkých Užívateľov,
 - 3.1.3 poskytovať Služby špecifikované a dohodnuté Zmluvou,
 - 3.1.4 udržiavať Sieť v takom technickom stave, aby bola dosiahnutá dohodnutá úroveň kvality Služby,
 - 3.1.5 informovať Užívateľa o zmenách ovplyvňujúcich ním využívané Služby,
 - 3.1.6 realizovať zmeny Zmluvy a ďalšie zmeny, o ktoré Užívateľ požiadal spôsobom podľa Podmienok, a to v rámci svojich technických a kapacitných možností,
 - 3.1.7 zachovávať telekomunikačné tajomstvo.
- 3.2 Okrem ďalších práv uvedených v Podmienkach má Poskytovateľ právo najmä:
- 3.2.1 na zaplatenie Odplaty za poskytnutie Služieb Užívateľom podľa Podmienok a Zmluvy, ak jej vyúčtovanie doručil Poskytovateľ Užívateľovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia,
 - 3.2.2 na náhradu škody spôsobenej na Sieti a na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve Poskytovateľa,
 - 3.2.3 overiť identifikačné a iné osobné údaje Užívateľa zákonným spôsobom,

- 3.2.4 zaslať Užívateľovi zálohovú faktúru splatnú do siedmych dní odo dňa doručenia, t. j. ešte pred ukončením fakturačného obdobia, ak má dôvodné podozrenie, že Užívateľ nebude riadne uhrádzať svoje záväzky, alebo ak tretej osobe umožňuje zneužívanie Služieb, s čím Užívateľ súhlasí,
- 3.2.5 uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností podľa Zmluvy na tretiu osobu za súhlasu a poskytnutia súčinnosti pôvodného a nového Užívateľa až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči Poskytovateľovi a ak je to technicky uskutočniteľné; za záväzok voči Poskytovateľovi sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok Užívateľa pred lehotou splatnosti; na prevod zmluvných práv a povinností podľa tohto ustanovenia nemá Užívateľ právny nárok,
- 3.2.6 zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Užívateľa a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Užívateľa,
- 3.2.7 odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby Záujemcovi o poskytovanie Služby,
- 3.2.8 uvádzať obchodné meno alebo názov Užívateľa a jeho logo vo svojich propagačných a marketingových materiáloch, prípadne na webovej prezentácii svojich služieb.
- 3.2.9 dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy z dôvodu:
- a. prednostného poskytovania Služby orgánom verejnej správy, fyzickým alebo právnickým osobám určeným osobitným právnym predpisom počas zdoľávania krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, z dôvodu príslušného orgánu Slovenskej republiky, ako aj z dôvodu rozhodnutia Telekomunikačného úradu SR alebo iného kompetentného orgánu,
 - b. pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravy Siete alebo prác v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti. Na tieto skutočnosti bude Užívateľ podľa možnosti upozornený min. 2 pracovné dni vopred,
 - c. ak je jeho možnosť poskytovať Službu v súlade so Zmluvou a Podmienkami obmedzená vyššou mocou alebo neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nemohol predvídať ani jej zabrániť,
 - d. ak dôjde k odcudzeniu alebo poškodeniu Siete alebo zariadenia Poskytovateľa, jeho časti alebo príslušenstva a/alebo ak bola Sieť alebo zariadenie Poskytovateľa znehodnotené živelnou udalosťou, a to po dobu, počas ktorej bude vykonávané na predmetnom mieste šetrenie oprávneným vyšetrovacím orgánom,
 - e. ak Užívateľ svojim konaním znemožňuje poskytovanie Služby v zmysle Zmluvy a Podmienok.
 - f. nezaplatenia splatnej ceny za Službu v lehote upravenej v týchto Podmienkach, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy,
 - g. porušenia zmluvných podmienok zo strany Užívateľa podstatným spôsobom, h) jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu, Za zneužívanie Služieb sa považuje najmä, ak:
 - Užívateľ použije Služby poskytované podľa Zmluvy na podporu, vytvorenie možností, alebo zapojenie sa do akejkolvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t.j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na

- prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií,
- Užívateľ použije Služby poskytované podľa Zmluvy na narušenie Siete, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieti,
 - sa Užívateľ pokúsi o preťaženie Siete akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite Siete,
 - Užívateľ sprostredkuje Služby tretím osobám bez písomnej dohody s Poskytovateľom,
 - Užívateľ vedome zasiela nevyžiadanú elektronickú poštu.

Čl. IV

Práva a povinnosti Užívateľa

4.1 Užívateľ je povinný:

- 4.1.1 používať Služby výlučne v súlade so Zákonom, Zmluvou a Podmienkami, dodržiavať princípy dobrých mravov a verejného poriadku,
- 4.1.2 zaplatiť aktivačný resp. inštalačný poplatok za zriadenie Služby a pravidelne uhrádzať Odplatu za poskytovanú Službu, ako aj všetky ostatné súvisiace náklady v súlade so Zmluvou a Podmienkami,
- 4.1.3 oznamovať po celý čas platnosti Zmluvy Poskytovateľovi písomne všetky zmeny kontaktných osôb, kontaktných alebo identifikačných údajov, resp. iných údajov týkajúcich sa Zmluvy a priložiť doklad preukazujúci takúto zmenu,
- 4.1.4 poskytovať podľa požiadaviek Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, ktorá je potrebná na plnenie povinností Poskytovateľa zo Zmluvy a umožniť Poskytovateľovi vykonávať meranie, údržbu, kontrolu a servis zariadení Poskytovateľa v objektoch Užívateľa,
- 4.1.5 dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby v Sieti ani na zariadeniach Poskytovateľa nevznikla žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
- 4.1.6 vykonať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom možné zneužitie Služby tretími osobami,
- 4.1.7 zabezpečiť oprávneným osobám Poskytovateľa prístup na Miesto inštalácie za účelom zriadenia Služby i demontáže zariadení pri ukončení poskytovania Služby.

4.2 Užívateľ má právo:

- 4.2.1 na uzavretie Zmluvy s Poskytovateľom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa Zákona a Podmienok,
- 4.2.2 na poskytovanie Služby za Odplatu, v rozsahu a podľa špecifikácie dohodnutej v Zmluve a Podmienkach,
- 4.2.3 na bezplatné odstránenie poruchy v poskytovaní Služby, ktorú nezavinil, v čo najkratšom čase po jej nahlásení Poskytovateľovi,
- 4.2.4 na primeranú zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby v prípade nedodržania dohodnutej úrovne kvality Služby zo strany Poskytovateľa v zmysle Zmluvy a Podmienok,
- 4.2.5 Užívateľ je oprávnený kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb. Výdavky spojené s Prerúšením je Poskytovateľ oprávnený účtovať v zmysle platnej Tarify. Nárok Poskytovateľa na úhradu pravidelnej Odplaty za poskytovanie Služieb týmto ustanovením nie je dotknutý,
- 4.2.6 ukončiť Zmluvu v súlade s jej znením, s Podmienkami a Zákonom.

4.3 Užívateľ nie je oprávnený žiadnym spôsobom zasahovať do Siete ani do zariadení Poskytovateľa, ani s týmito zariadeniami žiadnym spôsobom manipulovať alebo nakladať.

Čl. V

Odplata za poskytovanie služby a platobné podmienky

5.1 Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade so sadzbami Tarify platnej ku dňu uzavretia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.

5.2 Zúčtovacie obdobie je jeden kalendárny mesiac. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Odplata za poskytované Služby sa platí na príslušné zúčtovacie obdobie vždy vopred.

5.3 Platba sa uskutoční prevodom na účet Poskytovateľa. Bankové spojenie je uvedené na faktúre.

5.4 V prípade omeškania splatnosti faktúry je Poskytovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý započatý deň omeškania s tým, že nárok Poskytovateľa na náhradu škody nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.

5.6 Odplata za poskytnuté Služby alebo akýkoľvek záväzok Užívateľa voči Poskytovateľovi sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy na účet Poskytovateľa a to najneskôr v posledný deň splatnosti faktúry.

5.7 Podnik má právo písomne, e-mailom, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, že neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb vyúčtovaných faktúrou v lehote jej splatnosti a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie. Zmluvnú pokutu za nedodržanie doby splatnosti faktúry za podmienok uvedených v Cenníku, ako aj všetky náklady spojené s mimosúdnym, súdnym alebo exekučným vymáhaním znáša Účastník.

Čl. VI

Porucha a servis

6.1 Užívateľ je povinný bezodkladne nahlásiť Poskytovateľovi všetky poruchy Služby telefonicky na kontaktné telefónne číslo Poskytovateľa. Nahlásenie poruchy musí okrem popisu problému obsahovať aj identifikáciu Užívateľa pre účely čo najskoršieho odstránenia nahlásenej poruchy.

6.2 Nahlásením poruchy v zmysle bodov 6.1 začína plynúť doba odstránenia poruchy. V rámci tejto doby je Poskytovateľ povinný vykonať nevyhnutné opatrenia na odstránenie poruchy. Doba na odstránenie poruchy je stanovená na maximálne 24 hodín, pokiaľ bola porucha nahlásená počas pracovných dní v čase od 8,00 h. do 22,00 h. V inom čase začne doba odstránenia poruchy plynúť od 8,00 h. nasledujúceho dňa po dni nahlásenia poruchy, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak.

6.3 Porucha sa považuje za odstránenú okamihom obnovenia poskytovania Služby alebo okamihom obnovenia dohodnutej úrovne kvality Služby. Odstránenie poruchy Poskytovateľ oznámi telefonicky.

6.4 V prípade poruchy je Užívateľ povinný umožniť pracovníkom Poskytovateľa resp. ním povereným osobám prístup k zariadeniam Poskytovateľa alebo k Sieti za účelom odstránenia poruchy.

Čl. VII

Zodpovednosť za škodu

7.1 Poskytovateľ nenesie voči Užívateľovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných Užívateľom.

7.2 Poskytovateľ zodpovedá Užívateľovi za škodu, ktorú mu spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk Užívateľa spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť Poskytovateľa za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Užívateľom uhradenej Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárok Užívateľ uplatnil u Poskytovateľa písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

7.3 Užívateľ zodpovedá za vznik akejkoľvek škody v Sieti Poskytovateľa, zariadení Poskytovateľa a to od okamihu ich umiestenia v priestore Užívateľa až do okamihu odstránenia týchto technických zariadení z priestorov Užívateľa Poskytovateľom.

7.4 Poskytovateľ nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v článku 4 Podmienok.

Čl. VIII

Reklamačný poriadok

8.1 Užívateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu proti výške fakturovaných služieb alebo v prípade chybného poskytnutia služieb.

8.2 Prípadnú reklamáciu je Užívateľ povinný podať písomne v lehote do 30 dní odo dňa kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na reklamáciu, pričom uplatnenie reklamácie proti výške faktúry nezbavuje Užívateľa povinnosti uhradiť fakturovanú sumu za poskytovanie Služby v lehote jej splatnosti. Reklamácia musí obsahovať identifikačné údaje spoločnosti, názov, sídlo, IČO, kontaktnú osobu, číslo zmluvy a zrozumiteľným spôsobom popísaný predmet reklamácie. V prípade, že si Užívateľ svoje právo v stanovenej lehote neuplatní, toto jeho právo uplynutím lehoty zanikne.

8.3 Reklamácie budú vybavované v lehote, zodpovedajúcej zložitosti a technickej či administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie, a to nasledovným spôsobom:

a) jednoduché prípady reklamácií, nevyžadujúce technické šetrenie, do 15 dní,

b) zložitejšie prípady reklamácií, vyžadujúce technické šetrenie, do 30 dní.

8.4 V prípade, že prešetrenie reklamácie Užívateľa je obzvlášť zložitá a reklamáciu nie je objektívne možné prešetriť v lehote stanovenej v bode 8.3 a) a b), je Poskytovateľ povinný oznámiť Užívateľovi výsledky prešetrenia do 60 dní odo dňa, kedy bola reklamácia Poskytovateľovi platne doručená.

8.5 Ak Poskytovateľ Užívateľa do 60 dní písomne neinformuje o výsledku prešetrenia reklamácie, reklamácia sa považuje za uznanú.

8.6 Ak sa na základe reklamácie zistí chyba na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Užívateľa, resp. Nedostatky Služby nemožno preukázateľne zistiť, Užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov.

8.7 V prípade, že Poskytovateľ uzná reklamáciu Užívateľa uplatnenú podľa Podmienok za opodstatnenú, a to z dôvodu vzniku Poruchy, za ktorú je Poskytovateľ v zmysle Zmluvy a Podmienok zodpovedný, poskytne Užívateľovi, ak sa nedohodnú inak, zľavu z výšky Odplaty za poskytovanie Služby v nasledovnej výške:

- 0,5 % z mesačnej Odplaty za každú aj započatú hodinu nedostupnosti Služby prekračujúcu stanovenú maximálnu dobu nedostupnosti,

- 0,25% z mesačnej Odplaty za každú aj započatú hodinu omeškania odstránenia poruchy nad rámec maximálnej doby odstránenia poruchy.

8.8 Ak výška ceny za Službu, ktorú Užívateľ reklamuje presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby, Poskytovateľ je povinný umožniť Užívateľovi odklad zaplata Odplaty presahujúcej priemerný mesačný rozsah využívania Služby za posledných šesť mesiacov, a to najneskoršie do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo na jej zaplataenie v troch mesačných splátkach.

8.9 V prípade, že reklamácia proti výške účtu alebo reklamácia poskytovaných služieb bude uznaná za opodstatnenú, bude táto zúčtovaná vo fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne si Poskytovateľ dohodne s Poskytovateľom iný spôsob odškodnenia.

8.10 V prípade, ak sa zistí, že reklamácia nie je opodstatnená, Užívateľ nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 8.8, Poskytovateľ má nárok na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady vo výške 0,05 % za každý deň omeškania.

8.11 Náklady bezdôvodnej reklamácie v plnej výške znáša Užívateľ.

8.12 Účastník je v súlade so Zákom oprávnený predložiť TÚ SR spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality Služby, prípadne vo veci namietnutia inej vady v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Účastník v takomto prípade v zmysle Zákona predloží návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia oznámenia Podniku o vybavení predmetnej reklamácie.

Čl. IX

Trvanie a ukončenie zmluvy

9.1 Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania všetkých zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.

9.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak. V prípade Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú je každá zo zmluvných strán oprávnená Zmluvu vypovedať s 1-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

9.3 V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú.

9.4 Poskytovateľ je viazaný predloženým návrhom Zmluvy po dobu 14 dní od predloženia záujemcovi.

Čl. X

Zmena Zmluvy, Podmienok a Tarify

10.1 Užívateľ má právo počas platnosti Zmluvy písomne požiadať o vykonanie zmeny Zmluvy. Zmluvu je možné zmeniť len na základe dohody oboch zmluvných strán, v písomnej forme, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

10.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Užívateľovi podstatnú zmenu Podmienok a/alebo Tarify najmenej jeden mesiac vopred, pričom informuje Užívateľa o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.

10.3 V prípade, že Užívateľ nedoručí svoje pripomienky ku zmenám do 30 dní od ich prevzatia platí, že tieto zmeny v celom rozsahu bezvýhradne akceptuje.

10.4 Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku.

10.5 V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Tarifa v zmysle bodu 10.2 Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Užívateľom za účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Tarify, s ktorými bol Užívateľ riadne oboznámený podľa bodu 10.2 týchto Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle Podmienok.

Čl. XI

Ochrana osobných údajov

11.1 Užívateľ podpisom Zmluvy dáva Poskytovateľovi súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie identifikačných, ako aj iných osobných údajov a informácií o sebe pre účely poskytovania Služieb a prevádzkovania Sieť Poskytovateľom, ako aj na zaradenie týchto identifikačných a iných osobných údajov do informačného systému Poskytovateľa pre účely plnenia Zmluvy, fakturácie, evidencie úhrad a poskytovania súčinnosti podľa Zákona.

11.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí potrebné opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov ako aj informácií o Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a okrem prípadov ustanovených Podmienkami a/alebo dohodnutých s Užívateľom ich nebude oznamovať tretím osobám.

11.3 V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej zmluvnej strane sa každá zmluvná strana zaväzuje počas trvania Zmluvy ako aj po jej ukončení zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek dôverných informáciách a tieto informácie neposkytovať tretím stranám ani ich reprodukovať alebo inak využívať bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

Čl. XII

Spoločné a záverečné ustanovenia

12.1 Tieto Podmienky nadobudli platnosť a účinnosť dňa 30.4.2016.

12.2 Text Podmienok v slovenskom jazyku je záväzný. Podmienky sú spolu s Objednávkou neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Tieto Podmienky budú poskytnuté Užívateľovi pred uzatvorením Zmluvy.

12.3 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

12.4 Zmluvné strany budú všetky prípadné spory v súvislosti so Zmluvou riešiť prednostne mimosúdnou cestou, a to rokovaniami alebo dohodou. Ak zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnou cestou, sú oprávnené riešiť spor súdnou cestou, pričom v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského súdu podľa pravidiel stanovených v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky.

12.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 12.4. Podmienok ani do tridsiatich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na miestne a vecne príslušnom súde Poskytovateľa, a to s prihliadnutím na právny status Užívateľa.

12.6 V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.

12.7 Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom

- a) bezdrôtovej technológie rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre Program Služby internetového prístupu pri bezdrôtovej technológii rovná hodnote Maximálnej rýchlosti nižšieho Programu Služieb v rovnakej technológii a v prípade najnižšieho Programu Služieb je hodnota Minimálnej rýchlosti 50 percent z Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu. Hodnota Minimálnej rýchlosti pre Program Služby internetového prístupu pri bezdrôtovej technológii je na úrovni 25 percent Maximálnej rýchlosti pri danom Programe Služieb internetového prístupu.
- b) optickej technológie rýchlosť rovná hodnote Maximálnej rýchlosti nižšieho Programu Služieb rovnakej technológie. V prípade najnižšieho Programu Služieb je hodnota Minimálnej rýchlosti 50 percent Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.

- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je v priemere 70 percent z príslušnej Maximálnej rýchlosti.
- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je teoreticky možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou, za predpokladu že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je uvedená ako rýchlosť Downstreamu a Upstreamu. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou.
- Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
- Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Rýchlosť prístupu do internetu môže v prípade Účastníkov využívajúcich službou Televízie závisieť od využívanej šírky pásma službou Televízie. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná.

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia sa uplatňujú pre Zmluvy/Dodatky uzavreté odo dňa účinnosti Nariadenia, to znamená od 30.4.2016.

Zálesie, 30.4.2016

Dipl.-Wirt. Ing. Radovan Chudada

Konateľ
SateliX, s.r.o.
Poľná 54
90028 Zálesie

IČO: 45420505
DIČ: 2022973359
IČ DPH: 2022973359